



# Modernización Policial.

## Desafíos para la Formación

Alejandra Mohor

Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana – Universidad de Chile

# Contenidos de la presentación

---

- Antecedentes: un poco de historia
- Modernización policial
  - Características en América Latina
  - El proceso chileno
- Formación policial
  - Experiencias latinoamericanas

# Antecedentes

Nace en el s. XVIII

POLICÍA →

Organización pública, especializada y profesional que ejerce el monopolio de la fuerza para reestablecer el derecho

Dos Modelos

↓

**Anglosajón:** concebida para funcionar vía de su presencia simbólica y que responde a la ley y se espera también rinda cuantas ante los vecinos del área geográfica que se encuentra a su cuidado

↓

**Francés continental:** estructura militar – con clara diferenciación de rangos y escalafones -, una organización centralizada y que se extiende por todo el territorio de la nación

↓

Predomina en América Latina

# Modernización: características en América Latina

---

Predomina en América Latina

Últimos → 20 años Democratización / Reformas al Estado

Factores históricos determinantes:

1. Democratización en la región (reg. Militares y guerras internas)
2. Aumento de la criminalidad y la violencia en los delitos
3. Cambios en la Administración pública, hacia la eficiencia y eficacia.  
Rendición de cuentas.

# Modernización: características en América Latina

- América Central: Nuevas policías civiles
- México y Colombia: Lucha contra la corrupción
- Cono Sur: Accountability y DDHH



- Elementos comunes:
- Democratización
  - Descentralización
  - Acercamiento a la comunidad

Reformas fundamentales



← Policías y sistema de justicia



Profesionalización

# Modernización: democratización de la policía

---

*Una fuerza policial es democrática cuando responde a las necesidades de individuos, de grupos privados y del gobierno. La mayor parte de las fuerzas policiales son lo que yo denomino “policías de régimen”, preocupadas fundamentalmente de lo que el Estado requiere. La policía democrática, en cambio, orienta sus actividades fundamentalmente a satisfacer las necesidades de las personas. (Bayley)*

# Modernización: profesionalización de la policía

---

(Rico y Chinchilla)

Implica:

- la creación y materialización de una carrera policial,
- la definición del perfil del personal,
- su formación (general y especializada),
- la integración de profesionales civiles para funciones específicas,
- priorizar la competencia sobre la antigüedad,
- código de ética profesional,
- necesidad de una gestión, planificación, coordinación y evaluación de las actividades
- calidad en la prestación del servicio

# Modernización: el proceso chileno

---

## Factores históricos determinantes:

1. Retorno a la democracia, rol de las policías
2. Aumento de la criminalidad desde 1996 y el robo con violencia mayor crecimiento. Encuestas.
3. Modernización gestión, hacia la eficiencia y eficacia (AUPOL). Rendición de cuentas (2000 adelante).

## Énfasis de la reforma:

1. Carabineros: mejorar imagen pública
2. PICH: erradicar corrupción



# Modernización: el proceso chileno

---

1. 1990 – 1994: mejoramiento condiciones operativas (ambas policias)
  - + presupuesto
  - + dotación
  - + y mejor infraestructura y equipamiento técnico
2. Fines de los 90's: anticorrupción (PICH)  
fortalece Unidad de Asuntos Internos  
DDHH en la formación
3. Fines de los 90's: relación comunidad (Carabineros)  
programas específicos (Seguridad Compartida, por ejemplo)  
+ capacitación
4. Desde el 2000: énfasis hacia la prevención  
DSP del ministerio del Interior → Política ( 2004) y Estrategia (2007)  
multisectorialidad.

RPP → eficiencia y eficacia (control de las acciones) y funciones de cada policía

## Formación policial: eje de la modernización.

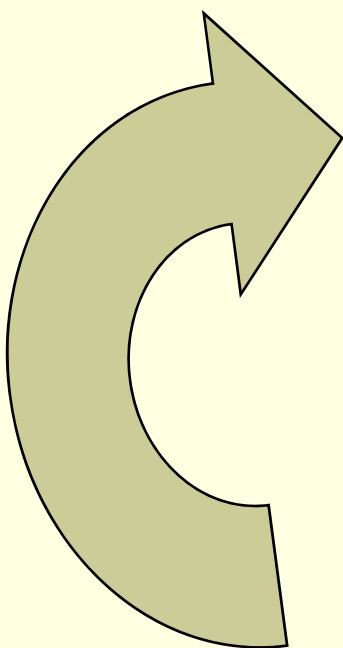
---

“En la modernización policial, el rol de lo educativo – entendido como capacitación – es un aspecto central que posibilitará una reforma con continuidad, desprovista de espasmos de política pública temporaria ” Néstor Legnani

“La calidad de un servicio policial depende, en gran medida, de los miembros que lo componen, y, por consiguiente, de las políticas de reclutamiento, selección, formación y promoción, así como de las condiciones de trabajo prevalecientes en los cuerpos” Rico y Chinchilla

# Formación policial: eje de la modernización.

Más y mejores postulantes



## Supuesto:

mejor formación del recurso humano



calidad del servicio



más eficiente y eficaz en el control del delito



mejor imagen institucional

# Formación policial: eje de la modernización.

---

Un ejemplo de lo anterior... muy cercano:

“...cuando asumí como director de la escuela, en el año 1997, los postulantes no sobrepasaban los 1200 personas; sin embargo hoy día postulan entre 7000 y 8000, lo que nos permite seleccionar con mayor holgura a postulantes que potencialmente se ajustan al nuevo perfil que requiere un policía moderno”

# Formación policial: como orientar la formación.

**¿a qué se dedica la policía?** Bayley analiza 28 policías en 5 países.

80% del tiempo a:

Atender al público

Desordenes

Patrullaje → 60% de los policías

20 % restante a control del delito

## ¿qué espera el público?

El *trato* que reciben al momento de entrar en contacto con ella es más importante que *lo obtenido* por el ciudadano de ese contacto (Skogan, BCS)

Quienes perciben haber sido tratados *equitativamente* ... tienen una mayor tendencia a *respetar la ley* en el futuro (Tyler)

## Formación policial:

---

Un ejemplo de lo anterior... también cercano:

“La Reforma Procesal Penal y el establecimiento del Ministerio Público exigen niveles profesionales que la institución ha respondido con la optimización de la formación policial en relación con la demanda social y las actuales exigencias científicas y técnicas más avanzadas” PDI

# Formación policial: experiencias latinoamericanas.

---

## Ecuador:

Desde 1996 se propone mejorar la formación de los policías.

Acciones estratégicas actuales:

- La formulación de políticas para la educación y capacitación;
- Reformar el reglamento de ingreso de aspirantes a la escuela
- Programas de capacitación para el mejoramiento continuo;
- Institucionalizar la filosofía comunitaria en el sistema educativo policial;
- Concretar alianzas estratégicas con centros de educación;
- Implementar un sistema de evaluación progresiva a los procesos de educación y capacitación policial.

# Formación policial: experiencias latinoamericanas.

---

## México - Netzahuelcoyotl:

Busca integrar al servicio a policías 'con razonamiento y sensibilidad humana'.

Ejes fundamentales: El trabajo con la comunidad y Ética policial

Iniciativas:

*Diplomado en Inteligencia Policial*

“Literatura Siempre Alerta”, se traducen a código policiaco importantes obras de la literatura hispana.



# Formación policial: experiencias latinoamericanas.

---

México: Naucalpan de Juárez

Formación de un grupo de policías de proximidad – Grupo ORION.(2004)

- Selección de los elementos.
- Formación específica

Gran brecha entre las evaluaciones de la policía de proximidad y la operativa

## Formación policial: eje de la modernización, también en Chile

---

- 1999 el Congreso Nacional aprueba una nueva Ley de Plantas y se produce la reforma a la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE): la que reconoce a la Escuela de Investigaciones la facultad de otorgar títulos profesionales y la posibilidad de que la Academia Superior de Estudios Policiales otorgue grados académicos, en el ámbito inherente de su respectivo quehacer profesional.
- El año 2006, en tanto, ingresa a la PICH la primera generación de Policía Profesional, que considera el ingreso de jóvenes poseedores de un título profesional.



# Modernización Policial.

## Desafíos para la Formación

Alejandra Mohor

Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana – Universidad de Chile