

## Gestión Integral de las Políticas De Seguridad Ciudadana a Nivel Local

Cuarta versión | junio a octubre

### Presentación

El Diploma de Postítulo Gestión integral de las políticas de Seguridad Pública es una iniciativa de capacitación e-learning, con perspectiva regional, impartida por el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana, CESC, del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile.

Hoy prácticamente todos los países de la región cuentan con alguna fórmula de plan nacional de seguridad ciudadana/pública, que integra acciones en materia prevención, control y sanción; avanzan hacia la intersectorialidad y la desconcentración –al menos en materia de prevención-; introducen algún tipo de mecanismo de participación comunitaria; propenden a mejorar la institucionalidad y a crear sistemas de información y evaluación. Pese a este reconocimiento de los aspectos clave que requiere contener una moderna política pública en la materia, el BID concluye que para América Latina y El Caribe la “falta de una gestión integrada [...] se manifiesta en la fragmentación institucional en la rectoría del sector, el fluctuante enfoque de las políticas públicas del sector, la cambiante normatividad, la falta de planeación y coordinación entre distintos niveles de gobierno, la poca estabilidad de los directivos, la poca profesionalización y la deficiente financiación”<sup>1</sup>

Pareciera entonces que la dificultad de estas políticas para mostrar resultados perdurables radicaría no tanto a la falta de comprensión del problema ni al desconocimiento de los mejores caminos para abordarlo, sino a la ausencia de principios de gestión de ellas que resultarán claves para alcanzar éxitos duraderos en la reducción de las violencias y el crimen: coordinación horizontal y vertical, pública y privada; y transversalización en el Estado de un único enfoque en todos sus niveles. El panorama descrito, en menor o mayor medida es un reflejo de una realidad a nivel regional, lo que demanda una mayor preocupación de los distintos países de América Latina porque la coordinación y transversalidad no sólo sean enunciados de diversos instrumentos de gestión, sino que se materialicen en acciones concertadas que trasciendan administraciones particulares. La matriz de contenidos, las actividades y ejercicios prácticos y la interacción con tutores que guían el aprendizaje permiten entregar, como resultado, profesionales especializados en un ámbito de acción prioritario en el devenir de las políticas públicas de nuestra región.

<sup>1</sup> Banco Interamericano de Desarrollo, documento Marco sectorial Seguridad y Justicia 2017, pg.40

## Propósito

---

Se espera que al término del Diploma sus participantes sean capaces de nivelar sus conocimientos y adquirir competencias para gestionar territorialmente políticas e intervenciones dirigidas a reducir fenómenos asociados a las violencias y los delitos, así como a la promoción de convivencia.

Esto se plasmará en la capacidad de aplicar conceptos y herramientas prácticas que le permitan al participante construir diagnósticos en materia de seguridad ciudadana, y formular políticas e intervenciones a nivel local, así como también emprender acciones en conjunto con la comunidad, tendientes a mejorar la gestión de la seguridad local.

Para lograr lo anterior, el diploma, además de transferir herramientas, proveerá de un marco referencial (teórico- práctico) que permitirá identificar los principales elementos del contexto de políticas públicas en seguridad ciudadana y que, a la vez, le permitirá comprender las principales explicaciones de fenómenos como el delito, violencia y convivencia y, sus implicancias para las políticas públicas en América Latina y el Caribe.

El enfoque del Diploma propuesto enfatiza en la importancia de que sus contenidos y metodologías se vinculen estrechamente con el entendimiento y aplicación de los tres niveles generales de la política local de seguridad: la transversalización, intersectorialidad y las cuentas públicas<sup>2</sup>

## Destinatarios

---

Profesionales que se desempeñen como investigadores o que actúan en la gestión de proyectos de prevención del delito y la violencia a nivel local.

Profesionales que se encuentren insertos en áreas de trabajo de gobiernos municipales, gobiernos nacionales o estatales, ONG y centros de investigación.

---

<sup>2</sup> La primera dice relación con la fase inicial de desarrollo de la política, donde se posiciona la seguridad y las estrategias de prevención en la estructura y orgánica municipal. El segundo nivel implica la coordinación de acciones y estrategias en prevención del delito y la violencia con programas y servicios del Estado y el mundo privado. Finalmente, las cuentas públicas se asocian con la transparencia de la gestión pública y con la participación activa de la ciudadanía en tales procesos.

## Objetivos

---

Formar profesionales para asumir tareas de diseño y gestión territorial de políticas e intervenciones dirigidas a reducir fenómenos asociados a las violencias y los delitos, así como a la promoción de convivencia.

### Objetivos específicos

- Proveer de un marco referencial que permita identificar los principales elementos del contexto de las políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina.
- Proveer de un marco referencial que permita identificar los principales elementos teóricos y conceptuales asociados al delito, las violencias y la convivencia, y sus implicancias para las políticas públicas.
- Proveer de nociones metodológicas y las herramientas y técnicas más relevantes para la realización de diagnósticos integrales en materia de seguridad ciudadana a nivel local.
- Transferir herramientas para el diseño de planes locales integrales y estrategias de intervención dirigidas a reducir los fenómenos asociados a las violencias y los delitos, así como la promoción de la convivencia.
- Transferir herramientas para una gestión eficiente de planes locales de seguridad ciudadana y programas de intervención dirigidos a reducir los fenómenos asociados a las violencias y los delitos, así como a la promoción de la convivencia.
- Fortalecer competencias prácticas para evaluar proyectos de prevención en seguridad ciudadana.

## Metodología

---

El Diploma está organizado en cinco módulos de contenidos desarrollados en semanas de sesiones e-learning; además contará con un módulo introductorio durante el periodo de apresto. Es así que el Diploma tiene una duración total de 205 horas cronológicas, las cuales se distribuyen en:

- Semana de apresto: Charla inaugural, inducción plataforma y foro de presentación equivalentes a 4 horas en 1 semana (sin evaluación).
  - Módulo introductorio: 3 sesiones equivalentes a 15 horas distribuidas en 1 semana (sin evaluación).
  - Módulo 1: 3 sesiones equivalentes a 25 horas distribuidas en 2 semanas.
  - Módulo 2: 4 sesiones equivalentes a 32 horas distribuidas en 2 semanas.
  - Módulo 3: 3 sesiones equivalentes a 26 horas distribuidas en 2 semanas.
  - Módulo 4: 3 sesiones equivalentes a 26 horas distribuidas en 2 semana.
  - Módulo 5: 3 sesiones equivalentes a 32 horas distribuidas en 2 semanas.
  - Trabajo final: equivalente a 22 horas de trabajo.
  - Informes por módulo: equivalentes a 20 horas de trabajo
  - Cierre del programa académico: Charla de cierre y encuesta de satisfacción equivalentes a 4 horas en 1 semana.
-

Así en un total de 10 semanas se desarrolla a razón de 2 sesiones por semana. A esto se le debe sumar los tiempos necesarios para desarrollar los informes de cada módulo (5 semanas), el desarrollo de un informe final y la recuperación de controles no rendidos (2 semanas), la semana de apresto, módulo introductorio y de cierre de programa.

Duración total del Diploma: 22 semanas.

## Plataformas y herramientas tecnológicas aplicadas

---

La modalidad e-learning del Diploma es facilitada por dos plataformas virtuales complementarias. Ambas son actualmente utilizadas por el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana en los diplomas a distancia, corroborando su eficiencia:

- Plataforma Blackboard Learn gestionada por la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. Esta herramienta tecnológica permite disponer los contenidos de cada sesión según se avanza en el programa y se cumple con las exigencias académicas; adicionalmente, la plataforma incluye entre sus herramientas un Foro de discusión, correo electrónico, evaluaciones en línea y herramientas de seguimiento al comportamiento académico de cada estudiante.
- Sistema de videoconferencia ZOOM. Sistema de videoconferencia web de la empresa Zoom Video Communications, que permite conectarse y participar en conferencias o exposiciones a través de internet<sup>3</sup>. Uno de sus principales usos es la gestión de video conferencias en tiempo real, permitiendo grabaciones, compartir recursos visuales y acceder a las sesiones desde múltiples plataformas y mecanismos (incluyendo llamada telefónica). Esta herramienta permite que al final de los módulos se desarrolle una clase online de 1 hora y 30 minutos con un profesor invitado que a través de estudios de casos aportará a la temática desde la experiencia empírica (de carácter obligatoria).

## Sistema de tutoría

---

El grupo total de matriculados se dividirá en subgrupos (máximo de 15 alumnos cada uno), estos subgrupos cuentan con un/a tutor/a que reúne las condiciones de profesional titulado con estudios y/o experiencia de trabajo en el tema del Diploma. Los/as tutores/as interactúan permanentemente con los/as alumnos/as aclarando dudas, profundizando en las materias, revisando evaluaciones y promoviendo la participación de todos.

## Sistema de evaluación y requisitos de certificación

---

El carácter de Diploma a distancia obliga a un seguimiento y evaluación permanente que permita cotejar el trabajo de los/as estudiantes en la plataforma de aprendizaje. Para ello se contempla:

---

<sup>3</sup> Zoom es compatible con Mac OS 10.7 o posterior, Windows XP o posterior, y un gran número de distribuciones Linux. Zoom es compatible con dispositivos móviles que utilicen SO Android, iOS y BlackBerry. Zoom es compatible con navegadores Firefox, Chrome, IE7 y Safari 5 o superior.

- El/la tutor/a visualiza en la plataforma el comportamiento de los/as estudiantes, esto le permite registrar los ingresos a la plataforma y las actividades.
- Controles: al final de cada sesión el/la estudiante debe desarrollar un control que consta de preguntas cerradas y revisión automática, todo en línea.
- Informes de Avances: 1 evaluación aplicada para cada módulo, a través de informes de avance asociada a una pauta que se envía vía correo electrónico de la plataforma y que es revisada por los/ as tutores/as.
- Trabajo Final: El trabajo final incorpora los informes de cada módulo y las mejoras indicadas por el/la tutor/a. Se realiza al finalizar el Diploma en base a una pauta para realizar el trabajo junto con una guía que indica los criterios considerados para la corrección.

La nota final del diploma corresponderá a la ponderación entre el promedio de los módulos (30%) y un promedio ponderado entre las notas de los informes (70%). El promedio de los módulos está calculado sobre las notas obtenidas en los controles de cada sesión. Para más información sobre el cálculo de la nota final, revisar la pestaña de Tabla de Ponderación.

La escala de notas o calificaciones a usar en todas las evaluaciones será de 1 a 10 en el entendido que es una escala de uso más común en Latinoamérica y fácil de entender. En esta escala la nota mínima de aprobación será un 6. El/la estudiante que apruebe el programa académico, recibirá una distinción de acuerdo con su nota final:

Aprobado: 6 – 7

Aprobado con distinción: 7.1 - 8.6

Aprobado con distinción máxima: 8.7 – 10

## Malla de contenidos

MÓDULO INTRODUCTORIO: Desarrollo y orientaciones de las Políticas Públicas para la prevención del delito y las violencias		
Objetivo general del módulo: Proveer un marco referencial que permita identificar los principales elementos del contexto de las políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina.		
SESIÓN	OBJETIVOS	CONTENIDOS
Sesión 1: Marco de las Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana en América Latina.	Conocer el desarrollo de las políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina.	Esta sesión presentará el desarrollo histórico de las políticas orientadas a la reducción de las violencias y el delito en la región de América Latina, relevando sus procesos institucionales y avances compartidos.
Sesión 2: ¿Por qué Prevenir desde lo local?	Conocer los principales argumentos y evidencias que sustentan la relevancia de focalizar las políticas de prevención de las violencias y el delito.	Esta sesión abordará la relevancia de focalizar y adaptar las políticas nacionales a la realidad local, reconociendo las capacidades y recursos de los gobiernos locales. Énfasis en la articulación entre actores locales, entre lo público y privado, y en el rol de la comunidad en materia de prevención.
Sesión 3: Diversidad de los conflictos locales	Identificar la diversidad de los problemas locales asociados a grupos en condición de vulnerabilidad.	Esta sesión discutirá sobre las particularidades de los conflictos locales asociados a convivencia y violencia que afectan o involucran a grupos específicos, en contextos urbanos y barriales de exclusión y desigualdad.

MÓDULO I: Marcos conceptuales y teóricos asociados al delito, las violencias y la convivencia Prof. Diego Piñol		
Objetivo general del módulo: Proveer un marco referencial (teórico-conceptual) que permita comprender las principales explicaciones de fenómenos como delito, violencias y convivencia, y sus implicancias para las políticas públicas.		
SESIÓN	OBJETIVOS	CONTENIDOS
Sesión 1: Marco teórico y conceptual del delito, violencias y convivencia.	Identificar los principales marcos teóricos y conceptuales del delito, violencias y convivencia.	Esta sesión discutirá los conceptos y teorías explicativas de las violencias y los delitos con principal énfasis en aquellas de carácter sociológico y epidemiológico.
Sesión 2: Modelos de prevención y control	Conocer los principales modelos teóricos y la evidencia empírica que los respalda, desde donde se fundamentan estrategias de control y prevención de delitos y violencias.	Esta sesión identificará principales modelos y tipologías de control y prevención del delito, sus referentes teóricos y empíricos. Abordando, además, la relevancia de los procesos de adaptación de las prácticas.
Sesión 3: Enfoques transversales de la prevención del delito y las violencias en grupos vulnerables	Identificar la diversidad enfoques que deben ser considerados para la prevención de los delitos y las violencias asociados a grupos en condición de vulnerabilidad	Esta sesión discutirá sobre los enfoques de derechos, género y protección, como necesario de incorporar de manera transversal en el análisis de los problemas de violencia, convivencia y delictuales.

MÓDULO II: Metodologías para la identificación de problemas en seguridad ciudadana y la formulación de diagnósticos locales Prof. Lilita Manzano		
Objetivo general del módulo: Proveer de conceptos y herramientas metodológicas básicas para la identificación y caracterización de problemas públicos asociados a la seguridad ciudadana, así como de herramientas y técnicas para la realización de diagnósticos de seguridad a nivel local.		
SESIÓN	OBJETIVOS	CONTENIDOS
Sesión 1: Cómo identificar problemas públicos:	Conocer conceptos y herramientas para la identificación de problemas	Esta sesión aborda conceptos y herramientas para la identificación de problemas

la importancia del diagnóstico.	públicos, en materia de seguridad ciudadana y convivencia comunitaria.	públicos, el reconocimiento de particularidades de los problemas de seguridad y convivencia, y la utilidad del diagnóstico como herramienta para identificar y caracterizar problemas a nivel local.
Sesión 2: ¿Cómo hacer diagnósticos? Metodologías y requisitos para elaborar un diagnóstico local de seguridad ciudadana.	Identificar los principales enfoques metodológicos, requisitos y fuentes de información para la elaboración de diagnósticos locales de seguridad y convivencia.	Esta sesión aborda la complementariedad de los enfoques cuantitativos y cualitativos para la elaboración de los diagnósticos, y las diversas fuentes de información posibles a utilizar a nivel local. Es así que se revisará cada una de las etapas de elaboración de diagnósticos, considerando el mapa de actores y recursos institucionales y comunitarios.
Sesión 3: Estrategias y herramientas para elaborar diagnósticos integrales.	Conocer estrategias, herramientas y técnicas para elaborar diagnósticos integrales de seguridad, especialmente en grupos vulnerables y territorios de alta complejidad.	Esta sesión está orientada a conocer estrategias de acercamiento y herramientas metodológicas para conocer en profundidad los problemas que aquejan a grupos y territorios complejos, permitiendo generar diagnósticos integrales.
Sesión 4: Análisis estratégico para la priorización de problemas y focalización de acciones.	Identificar criterios para la priorización de problemas de seguridad y convivencia, y para la focalización de acciones en grupos y territorios vulnerables.	Esta sesión abordará los principales aspectos técnicos y políticos que deben considerarse al interpretar resultados del diagnóstico con el fin de priorizar problemas y focalizar intervenciones.



MÓDULO III: Diseño de planes y programas de intervención a nivel local Prof. Liliana Manzano		
Objetivo general del módulo: Transferir conceptos y herramientas para el diseño de planes y programas de seguridad ciudadana orientados a reducir violencias, delitos y otros fenómenos asociados, y a promover la convivencia y participación comunitaria.		
SESIÓN	OBJETIVOS	CONTENIDOS
Sesión 1: ¿Cómo intervenimos?	Conocer enfoques de intervención asociados a la prevención local de delitos y violencias, desde una perspectiva intersectorial e interinstitucional.	Esta sesión abordará los principales aspectos a considerar, desde la lógica municipal, para intervenir sobre los problemas identificados articulando esfuerzos de múltiples instituciones. Elaboración de un plan local de prevención con participación interinstitucional (externa) y transversal (interna).
Sesión 2: Niveles y modelos de intervención para la prevención local	Comprender la aplicabilidad de niveles y modelos de intervención asociados a problemas de seguridad y convivencia en el territorio.	Esta sesión describe y analizan, desde una perspectiva aplicada, los niveles (primaria- secundaria y terciaria) y tipologías (psico-social, situacional y comunitario) de intervención, así como su pertinencia en función de problemas identificados y poblaciones objetivo.
Sesión 3: Diseño de Programas y Proyectos de prevención local	Conocer el proceso metodológico para el diseño de proyectos y programas de intervención local en materia de seguridad y convivencia	Esta sesión identificará las etapas, actores (mapa de actores), recursos, actividades, etc. a ser considerados en el diseño de proyectos de intervención, incluyendo la valoración sobre la evaluación desde el diseño. Revisión de técnicas de diseño (Matriz de Marco Lógico)

MÓDULO IV: Gestión de planes y programas de intervención a nivel local Prof. Diego Piñol		
Objetivo general del módulo: Transferir conceptos y herramientas para la implementación de planes y programas de seguridad ciudadana orientados a reducir violencias, delitos y otros fenómenos asociados, y a promover la convivencia y participación comunitaria		
SESIÓN	OBJETIVOS	CONTENIDOS
Sesión 1: Enfoque trabajo comunitario	Conocer los principales aspectos asociados al enfoque de trabajo comunitario y generación de confianzas en el territorio.	Esta sesión abordará aquellos principios clave para el trabajo con la comunidad y la generación y consolidación de las confianzas requeridas para una adecuada intervención para la prevención de las violencias y promoción de la convivencia en el territorio. Destacando particularmente los mecanismos de rendición de cuentas.
Sesión 2: Gestión territorial e inter agencial	Desarrollar habilidades para la aplicación de herramientas de trabajo en red en el territorio.	Esta sesión presentará herramientas y estrategias para el adecuado desarrollo del trabajo comunitario en Red, tanto con instituciones públicas como privadas, como materialización de la coproducción de seguridad.
Sesión 3: Aspectos claves para fortalecer las herramientas y capacidades locales para la prevención	Conocer elementos claves para ejecutar correctamente la intervención comunitaria y barrial.	Esta sesión abordará los principios y énfasis, a partir de lecciones aprendidas y buenas prácticas identificadas a nivel regional, y que deben incluirse en la intervención de programas o planes comunitarios y barrios. Con principal énfasis en grupos vulnerables como jóvenes, mujeres, etc.

MÓDULO V: Sistemas y metodologías para la Evaluación de proyectos y programas de prevención social y/o comunitaria del delito y la violencia Prof. Bastián Castillo		
Objetivo general del módulo: Proponer lineamientos de evaluación para planes y proyectos específicos de prevención social y/o comunitaria del delito y la violencia, con énfasis en un enfoque participativo. Esto por medio del reconocimiento de los principales componentes de un diseño de evaluación, los modelos que están en la base de su construcción y el análisis de experiencias en la región.		
SESIÓN	OBJETIVOS	CONTENIDOS
Sesión 1: ¿Para qué evaluar? Fundamentos y métodos de evaluación	Conocer los distintos modelos, métodos e instrumentos de evaluación utilizados en estudios evaluativos con enfoques participativos.	Esta sesión está orientada a proporcionar los fundamentos y criterios para formular estrategias de evaluación a nivel de planes y proyectos específicos de prevención social y/o comunitaria del delito y la violencia, en las distintas fases de implementación de los planes y programas en estas materias.
Sesión 2: Tipos de Evaluación	Conocer las características específicas de los distintos métodos de evaluación de planes y programas de seguridad ciudadana, su idoneidad y viabilidad de aplicación de acuerdo a las diferentes fases de la implementación de los planes y programas.	Esta sesión está orientada a proveer de un marco referencial que permita identificar los enfoques, métodos e indicadores de los modelos de evaluación, y su uso en el ámbito de los programas de prevención del delito y la violencia con enfoque participativo, en las distintas fases de implementación de los planes y programas de prevención del delito y la violencia.
Sesión 3: Metodologías y Herramientas de Evaluación	Conocer herramientas básicas para las evaluaciones de diseño, procesos, de desempeño institucional, de resultados y de impacto, de programas/proyectos de seguridad ciudadana.	Esta sesión proporcionará herramientas básicas para el diseño de evaluaciones de diseño, procesos y de resultados de programas y proyectos de seguridad. Existirá un énfasis en comprender cómo se interpretan

		y utilizan los resultados de estas evaluaciones
Sesión 4: Lecciones aprendidas y buenas prácticas	Proveer de un marco referencial sobre el concepto de Buenas Prácticas y las estrategias de evaluación desarrolladas para recopilar y sistematizar Buenas Prácticas en el ámbito de las políticas de seguridad ciudadana, especialmente aquellas que se ejecutan a nivel local.	Esta sesión proporcionará espacios de integración de contenidos del módulo, destacando no sólo las virtudes de la evaluación, sino además las dificultades teórico-prácticas que surgen a partir de las decisiones que deben tomar para su implementación. Para ello se revisarán casos concretos y reales, de modo que se puedan contrastar visiones con las decisiones tomadas por los equipos ejecutores del proyecto evaluado.

## Profesores - Preparación de Contenidos

---

Diego Piñol: Licenciado en Sociología de la Universidad de Chile. Doctorante en Psicología en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, ha cursado estudios de Magíster en Antropología y Diplomados Prevención del delito a nivel local, con jóvenes y a nivel de infancia. Ha realizado estudios y evaluaciones de políticas públicas desde el año 2005 en áreas de seguridad ciudadana, cárceles, educación y salud pública.

Alejandra Mohor: Magister en Ciencia Política de la Universidad de Chile. Se ha desempeñado como investigadora en temas reforma policial y policía comunitaria, prevención del delito y la violencia y gestión local de la prevención. En dichas materias ha coordinado estudios e intervenciones en diversos países de América Latina. También ha sido consultora para el Banco Interamericano de Desarrollo y docente en programas de formación.

Liliana Manzano: Doctora en Política Social en la Universidad de Edimburgo y Master en Métodos de Investigación Social en London School of Economics and Political Science (Reino Unido). Magíster en Gestión y Políticas Públicas en la Universidad de Chile y Socióloga de la misma casa de estudios. Desde el año 2002 trabaja en el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile en áreas de investigación y docencia. Ha realizado investigaciones en temas como prevención del delito y violencia en barrios, temor al delito y construcción de ciudadanía, entre otros. Actualmente se desempeña como Directora de la carrera de Sociología de la Universidad Central en la Región de Coquimbo.

Bastían Castillo: Administrador Público de la Universidad de Chile, licenciado en Ciencias Políticas y Gubernamentales, con mención en Ciencia Política. Se ha desempeñado como tutor en el Diplomado "Prevención del Delito y la Violencia en Jóvenes". Investigador en diversos proyectos relacionados con la prevención comunitaria del delito en el CESC.

### Colaboradores

Teresa Valdebenito: Administradora Pública de la Universidad de Chile, licenciada en Ciencias Políticas y Gubernamentales, con mención en Gestión Pública. Se ha desempeñado en el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana como investigadora en temas de prevención del delito y las violencias, y promoción de la convivencia, así como en proyectos destinados a evaluar programas públicos de reincidencia, reinserción y proyectos de intervención territorial dirigidos a aumentar la cohesión comunitaria, aportando en estas investigaciones con una mirada estratégica e integral del funcionamiento del Estado y la gestión pública

Paola Tapia: Egresada Antropología Social (Universidad de Chile). Diplomada en Seguridad Ciudadana (Universidad Alberto Hurtado). Diplomada en Género y Políticas Públicas (Universidad de Chile). Trabaja en CESC desde el año 2011 desempeñándose en la Coordinación 2° Concurso Internacional de Buenas Prácticas en Prev. del Delito, BID y Open Society Foundations. Coautora publicaciones Concurso de Buenas Prácticas en Prevención del Delito en LAC. Edición Banco Buenas Prácticas. Asesoría Evaluación, para Municipio de Aguascalientes, México. Manual Control telemático de ejecución penal, para MINJUS. Buenas Prácticas de Senda – Previene, Senda, MINTERIOR. Buenas Prácticas Situacionales de Prevención del Delito, Subsecretaría Prevención del Delito. Diagnóstico sobre la medición de la violencia que afecta a niños, niñas y adolescentes, Unicef.

Paula Medina: Paula Medina González es psicóloga de la Universidad de Chile, Magíster en Criminología por la Universidad Central y cuenta con un Diplomado en Métodos Cualitativos de Investigación Social y un Postítulo en Justicia, Derechos y Políticas Públicas para la Infancia y Adolescencia, ambos de la Universidad Diego Portales. Se ha desempeñado en instituciones colaboradoras de Sename en el ámbito de infractores juveniles, como consultora y docente del Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC) de la Universidad de Chile y como asesora en el área de Prevención del Delito y Apoyo a Víctimas del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, llegando a ser Jefa Nacional del Programa de Apoyo a Víctimas de Delito del Ministerio del Interior en el año 2008.

## Autorías Contenido

---

MÓDULO INTRODUCTORIO - Desarrollo y orientaciones de las Políticas Públicas para la prevención del delito y las violencias; por Alejandra Mohor y Diego Piñol.

MÓDULO 1 - Marcos conceptuales y teóricos asociados al delito, las violencias y la convivencia; por Diego Piñol, con colaboración de Alejandra Mohor.

MÓDULO 2- Metodologías para la identificación de problemas en seguridad ciudadana y la formulación de diagnósticos locales; por Liliana Manzano, con colaboración de Teresa Valdebenito.

MÓDULO 3 – Diseño de planes y programas de intervención a nivel local; por Liliana Manzano, con colaboración de Teresa Valdebenito.

MÓDULO 4 – Gestión de planes y programas de intervención; por Diego Piñol, con colaboración de Liliana Manzano.

## Sistema de Admisión

---

### REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Podrán postular al Diploma quienes cumplan con los siguientes requisitos:

- Contar con el Grado de Licenciado(a) o Título Profesional nacional o internacional cuyo nivel, contenido y duración de estudios corresponden a una formación equivalente a la del Grado de Licenciado(a) en la Universidad de Chile
- Acreditar una formación previa acorde a los fines y exigencias del programa a que postula, dándose una mayor valoración a quienes tengan una formación en el área de las ciencias sociales, derecho, administración pública y carreras afines.

Además, en el proceso de postulación deberán adjuntar los siguientes documentos en la plataforma web:

- Ficha de postulación debidamente llenada a través de la plataforma web.
- Certificados de licenciatura o título.
- Currículum Vitae (máximo 3 planas).
- Carta de motivación según formato (máximo 1 plana), detallando las razones que motivan su ingreso al Diploma.
- Fotocopia del Carnet de Identidad o Documento de identificación, en caso de los estudiantes no residentes en Chile.