



CURSO

Metodologías Aplicadas a la Investigación en Seguridad y Justicia

1era versión | Presencial

Directora Académica: Liliana Manzano
Coordinadora Académica: Andrea Cabezón

Objetivo general

Proporcionar a los/las estudiantes conocimientos y herramientas metodológicas para la comprensión de investigaciones, estudios y/o evaluaciones en el ámbito de la seguridad pública y la justicia. Estudios que promuevan la reflexión respecto de fenómenos como violencia(s), delito y temor, sus causas y consecuencias; que favorezcan el diseño de políticas públicas basadas en evidencia y que incentiven la creación de metodologías innovadoras para la gestión y evaluación de estas políticas.

Dirigido a

El programa está dirigido a profesionales (titulados o licenciados) de Chile y Latinoamérica provenientes de carreras de las ciencias sociales, derecho, administración pública y otras afines. Especialmente a profesionales que se desempeñen en sus respectivos gobiernos nacionales (y sus reparticiones), gobiernos estadales, regionales o locales, en funciones vinculadas al diseño, implementación, gestión o evaluación de políticas públicas (proyectos o programas) de las áreas de justicia criminal y seguridad ciudadana. Asimismo, está orientado a profesionales que se desempeñan en organismos internacionales o en organizaciones locales no gubernamentales (ONG's). Por último, se dirige a académicos y profesores que se dedican a investigar y/o impartir docencia en las áreas de justicia criminal y seguridad ciudadana.

Organización

Duración: 30 horas pedagógicas de clases presenciales, más 2 horas de clase virtual (vía Webex), equivalente a 24 horas cronológicas. Esto sumado al tiempo requerido para lecturas, reflexión y trabajo evaluativo, da un total de 72 horas de dedicación total.

Horarios: Viernes de 18.00 a 21.00 horas y Sábado de 9.00 a 13.30 horas.

Fechas clases presenciales: 14 y 15 de Octubre, 21 y 22 de Octubre, 4 y 5 de noviembre.

Fecha sesión e-learning: sesiones por definir en la semana del 24 al 28 de octubre.



Contenidos

Clase Introdutoria

Conceptos, fuentes de información y modelos de investigación aplicados a los estudios criminológicos

Profesora: Liliana Manzano / **Duración:** 2 horas pedagógicas.

Objetivo: Proveer de un marco referencial que permita diferenciar entre los diseños de investigación, enfoques, tipos de fuentes y métodos para responder a determinadas preguntas de investigación.

Unidad Temática 1.

Modelos y métodos cualitativos para la investigación en seguridad y justicia

Profesor/a: Ximena Tocornal y Andrea Cabezón / **Duración:** 8 horas pedagógicas

Objetivo General: Proporcionar herramientas para el diseño y aplicación de metodologías cualitativas en el desarrollo de estudios criminológicos, cuyo objeto principal es la violencia(s), delito o temor.

Clases

1. Métodos e instrumentos cualitativos para la investigación de la violencia(s), delito y temor: revisión documental, observación, entrevistas y focus group.
2. Análisis de información cualitativa en estudios criminológicos (fuentes primarias y secundarias).
3. Análisis de contenido para el estudio de la información de los medios de comunicación.
4. Taller de aplicación 1: Análisis de contenidos de prensa escrita.

Unidad temática 2.

Modelos y métodos cuantitativos para la investigación en seguridad y justicia

Profesor/a: Liliana Manzano y Catalina Mellado / **Duración:** 10 horas pedagógicas

Objetivo General: Proporcionar a los estudiantes herramientas para el diseño y aplicación de metodologías cuantitativas en el desarrollo de estudios criminológicos, cuyo objeto principal es la violencia(s), delito o temor.

Clases

1. Métodos e instrumentos cuantitativos para la investigación de la violencia(s), delito y temor.
2. Análisis descriptivos de estadísticas policiales, encuestas de victimización y otras fuentes.
3. Análisis correlacional de estadísticas policiales, encuestas de victimización y otras fuentes.
4. Interpretación de modelos de análisis causal en torno a la violencia(s), delito y temor.
5. Taller de aplicación 2: Análisis de un fenómeno criminológico en base a triangulación de datos.

Unidad temática 3.

Modelos y herramientas para la evaluación de programas de seguridad y justicia

Profesor/a: Alejandra Mohor y Diego Pinol / **Duración:** 10 horas pedagógicas

Objetivo General: Proporcionar a los estudiantes herramientas para el diseño y ejecución de evaluaciones de programas y proyectos del ámbito de la justicia criminal y seguridad ciudadana, en especial de aquellos que se implementan a nivel local.

Clases

1. Modelos de evaluación de políticas públicas: conceptos, métodos e indicadores.
2. Métodos e indicadores para la evaluación de procesos y desempeño institucional.
3. Métodos e indicadores para la evaluación de resultados e impacto.
4. Estrategias de evaluación mixta: Buenas prácticas en programas y proyectos de seguridad.
5. Taller de aplicación 3: Herramientas de evaluación aplicadas a programas o proyectos del ámbito de seguridad y justicia.



Metodología del curso y de las clases

Dos semanas antes del inicio del curso, los/las estudiantes recibirán una carpeta que incluirá un documento docente con contenidos mínimos y los programas detallados de las Unidades, además de los textos de bibliografía obligatoria. Se sugiere que previo a las clases los/las estudiantes lean el documento docente y la bibliografía, y reflexionen en torno a las preguntas orientadoras proporcionadas por el/la profesor/a. Las lecturas referirán, principalmente, a investigaciones empíricas o evaluaciones de políticas públicas concretas en las cuales se han aplicado los conceptos y herramientas que se revisarán en las clases.

En las sesiones de clases analíticas y en los talleres el/la profesor/a hará uso de material de apoyo procedente de fuentes de información oficiales o de estudios académicos, con el fin de que el/la estudiante pueda aplicar lo aprendido sobre el modo en que se usan las técnicas o se interpretan los datos

Sistema de evaluación: Ensayo analítico

La coordinación del programa proporcionará dos sets de información (1 con datos cuantitativos y 1 con información cualitativa) en base a los cuales el estudiante deberá elaborar un ensayo analítico que dé cuenta de: la magnitud o principales características del problema, sus posibles causas y su impacto para determinados grupos poblacionales o territorios. El análisis debe desarrollarse complementando los enfoques cuantitativos y cualitativos, y haciendo uso del material entregado. Al inicio del curso se proporcionará una guía más detallada, incluyendo las directrices del formato y criterios de evaluación.

Proceso de admisión

Requisitos

- Licenciatura, título profesional o grado equivalente reconocido por el Estado (mínimo 4 años); o
- Título técnico en el área de las ciencias sociales, derecho o administración pública, y con experiencia laboral demostrable en el ámbito de la seguridad o justicia por un mínimo de 3 años.
- Manejo de herramientas básicas de Windows: Word, Excel, Power Point.
- Acceso y manejo de Internet a nivel de usuario (ej. uso de plataformas e-learning).
- Conocimiento de conceptos básicos de investigación social, matemáticas y estadísticas.

Proceso de Postulación e Inscripción

1. Completar ficha de inscripción y adjuntar los siguientes documentos:
 - Certificados que acrediten título profesional, licenciatura o título técnico
 - Currículo vitae (sin foto)
 - Carta de motivación según formato
2. Dentro de un plazo de 5 días el programa le notificará la aceptación del estudiante al curso para que este pueda iniciar el procedimiento de pago.
3. Una vez que el estudiante se encuentre inscrito, la coordinación le enviará un instrumento de diagnóstico¹, el cual debe ser completado previo al inicio del curso.

¹ Durante el proceso de postulación el estudiante tendrá que realizar una prueba de diagnóstico con la finalidad de identificar el nivel de conocimientos de los alumnos y ofrecer apoyo adicional a quienes lo requieran.



Coordinación académica y cuerpo docente

Coordinadora Área docencia y capacitación: Andrea Cabezón

Periodista de la Universidad Diego Portales y Magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. Entre 2004 y 2013 se desempeñó como Coordinadora General del Centro de Estudios de Justicia de las Américas, CEJA. También ha estado a cargo de la coordinación académica de programas de perfeccionamiento del Servicio Nacional de Menores, SENAME. Es miembro fundadora y directora de comunicaciones de la Asociación Chilena de Justicia Terapéutica, ACHTJ. Desde el año 2014 es coordinadora del área de docencia y extensión del Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana.

Directora Académica del Curso: Liliana Manzano

Candidata a Doctor en Política Social en la Universidad de Edimburgo y Master en Métodos de Investigación Social en LSE (Reino Unido). Magíster en Gestión y Políticas Públicas en la Universidad de Chile y Socióloga de la misma casa de estudios. Desde el año 2002 trabaja en el CESC en investigación y docencia. Ha dictado clases en temas vinculados con el diseño, gestión y evaluación de políticas públicas en materia de seguridad ciudadana, particularmente en el área de prevención del delito. Además, ha participado en investigaciones y en evaluaciones en temas como prevención del delito y violencia en barrios, consumo de drogas en población infractora adulta y adolescente, entre otros.

Catalina Mellado

Licenciada en Sociología de la Universidad de Chile y Máster en Métodos de Investigación Social de London School of Economics and Political Science. Desde el año 2008 se ha desempeñado como investigadora y asistente de investigación en el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC). Desde este lugar, ha participado en más de diez proyectos de investigación en diversas temáticas vinculadas a las políticas de seguridad ciudadana, tales como, jóvenes infractores de ley, sistema de justicia criminal, accountability policial, delito y violencia en barrios vulnerable.

Alejandra Mohor

Licenciada en Sociología de la Universidad de Chile, y estudiante de Magíster en Ciencia Política de la misma casa de estudio. Desde el año 2003 trabaja en el CESC en áreas de investigación y docencia. Desde la investigación ha abordado temas como la reforma policial y policía comunitaria, prevención del delito y la violencia, gestión y evaluación de programas de seguridad ciudadana a nivel local. En dichas materias también ha impartido clases, realizado asesorías y evaluaciones de instituciones y políticas públicas en Chile y otros países de América Latina. Entre los años 2010 y 2015 fue coordinadora del Área de Prevención del Delito, y actualmente es Coordinadora de Programas y Proyectos del CESC.

Diego Piñol

Licenciado en Sociología de la Universidad de Chile, y estudiante de doctorado en Psicología, en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Además, ha cursado diplomados de prevención del delito a nivel local, sobre jóvenes e infancia. Desde el año 2005 se ha desempeñado como investigador del CESC, participando en diversos estudios y evaluaciones de políticas públicas en las áreas de prevención del delito, sistema penitenciario, sistema de justicia criminal, entre otros. Además, ha dictado clases en temas vinculados con el diseño, gestión y evaluación de políticas públicas en estas materias.

Ximena Tocornal

Doctora en Psicología Social de la Universidad de Loughborough, Inglaterra, y Psicóloga de la Universidad Diego Portales. Entre los años 2003 y 2012 trabajó en el CESC como investigadora y docente en temas vinculados a la prevención del delito, gestión de programas locales y violencia en barrios. Ha impartido clases sobre metodologías cualitativas en programas de formación del CESC. Entre los años 2004 y 2010 coordinó el Área de Prevención del delito del CESC. Entre los años 2012 y 2016 se desempeñó como académica de la Facultad de Psicología de la Universidad Diego Portales. Actualmente trabaja como colaboradora del CESC en investigaciones y programas de formación.

Criterios de certificación

Al término del curso los participantes podrán optar a la obtención de un certificado, siempre y cuando cumplan con los siguientes requisitos:

1. Asistir al 90% de las clases impartidas. En casos excepcionales se aceptará una asistencia de 80%, siempre y cuando se justifiquen las inasistencias y se cumpla con los requisitos 4 y 5.
2. Asistir y participar activamente de los tres talleres de aplicación de contenidos.
3. La participación en cada taller será evaluada con una nota y la nota promedio de los tres talleres corresponderá al 30% de la nota final del curso.
4. La realización del trabajo final del curso (Ensayo Analítico) es obligatoria, este trabajo será evaluado con una nota de 1 a 7 y ésta corresponderá al 70% de la nota final del curso.
5. Aprobarán el curso quienes obtengan una nota final superior a 4.0.

Cronograma

SEMANA 1		
SESIÓN	TEMA	PROFESOR
Viernes 14 octubre 17.30 - 18.00	Palabras de Bienvenida	Olga Espinoza
Viernes 14 octubre 18.00 - 19.20	Clase Introdutoria: Conceptos, fuentes de información y modelos de investigación aplicados a los estudios criminológicos.	Liliana Manzano
CAFÉ		
Viernes 14 octubre 19.30 - 20.50	Clase 1.1. Métodos e instrumentos cualitativos para la investigación de la violencia(s), delito y temor: revisión documental, observación, entrevistas y focus group.	Ximena Tocornal
Sábado 15 octubre 09.00 - 10.20	Clase 1.2. Análisis de información cualitativa en estudios criminológicos (fuentes primarias y secundarias)	Ximena Tocornal
CAFÉ		
Sábado 15 octubre 10.30 - 11.50	Clase 1.3. Análisis de contenido para el estudio de la información de los medios de comunicación	Ximena Tocornal
Sábado 15 octubre 11.50 - 13.30	Taller de aplicación 1: Análisis de contenidos de prensa escrita	Andrea Cabezón

SEMANA 2		
SESIÓN	TEMA	PROFESOR
Viernes 21 octubre 18.00 - 19.20	Clase 2.1. Métodos e instrumentos cuantitativos para la investigación de la violencia(s), delito y temor	Liliana Manzano
CAFÉ		
Viernes 21 octubre 19.30 - 20.50	Clase 2.2. Análisis descriptivos de estadísticas policiales, encuestas de victimización y otras fuentes	Liliana Manzano
Sábado 22 octubre 09.00 - 10.20	Clase 2.3. Análisis correlacional de estadísticas policiales, encuestas de victimización y otras fuentes	Liliana Manzano
CAFÉ		
Sábado 22 octubre 10.30 - 11.50	Clase 2.4. Interpretación de modelos de análisis causal en torno a la violencia(s), delito y temor	Liliana Manzano
Sábado 22 octubre 11.50 - 13.30	Taller de aplicación 2: Análisis de un fenómeno criminológico en base a triangulación de datos	Liliana Manzano y Catalina Mellado



SEMANA 3	
SESIÓN	TEMA
24 al 28 de octubre	Apoyo Metodológico vía Webex (e-learning) - fechas y horarios por definir

SEMANA 4		
SESIÓN	TEMA	PROFESOR
Viernes 4 noviembre 18.00 - 19.20	Clase 3.1. Modelos de evaluación de políticas públicas: conceptos, métodos e indicadores	Alejandra Mohor
CAFÉ		
Viernes 4 noviembre 19.30 - 20.50	Clase 3.2. Métodos e indicadores para la evaluación de procesos y desempeño institucional	Alejandra Mohor
Sábado 5 noviembre 09.00 - 10.20	Clase 3.3. Métodos e indicadores para la evaluación de resultados e impacto	Diego Piñol
CAFÉ		
Sábado 5 noviembre 10.30 - 11.50	Clase 3.4. Estrategias de evaluación mixta: Buenas prácticas en programas y proyectos de prevención del delito	Diego Piñol
Sábado 5 noviembre 11.50 - 13.30	Taller de aplicación 3: Herramientas de evaluación aplicadas a programas o proyectos del ámbito de seguridad y justicia	Alejandra Mohor y Diego Piñol
Sábado 5 noviembre 13.30 - 15.00	Cierre y entrega de certificados	Todos