



**PROGRAMA DE EXTENSIÓN  
DIPLOMADO**

**PREVENCIÓN DEL DELITO A NIVEL LOCAL**

**QUINTA VERSIÓN 2011**

**Director Académico: Hugo Frühling**

**Coordinador Académico: María Ignacia Arriagada**

**Junio – Noviembre 2011**

**Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana  
Santa Lucía 240, Santiago  
Teléfonos: 9771528 – 9771524  
Página web: [www.cesc.uchile.cl](http://www.cesc.uchile.cl)  
Prevención del Delito a Nivel Local**

Director Académico: Hugo Frühling

E mail: hfruhlin@iap.uchile.cl

Teléfono: 9771528

Coordinador Académico: María Ignacia Arriagada

E mail: miarriagada@uchile.cl

Teléfono: 9771535

### **Modalidad: a distancia**

**Duración:** Se imparte desde el mes de Junio a Noviembre de 2011 a través de la plataforma WEB CT de la Universidad (STI). Se trata de 3 Módulos de aprendizaje de 8 sesiones cada uno, desarrollados en un total de 18 semanas. Considerando horas de trabajo y tiempo dedicado a evaluaciones se llega a un total de 252 horas cronológicas, según el siguiente desglose: 10 horas cada semana (total 180), 1 hora para evaluación acumulativa en 4 semanas para los módulos 1 y 2 y 7 semanas para el módulo 3 (total 15 horas), 11 horas para la evaluación sumativa, 1 por módulo (33 horas en total), y 24 horas para trabajo final.

### **Presentación**

El **Diplomado de Extensión sobre Prevención del Delito a nivel local** es una iniciativa de capacitación a distancia dirigida a profesionales y funcionarios de diversos países de América Latina, impartido por el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana, CESC, del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile.

El Diplomado se inserta entre las actividades de capacitación de un Proyecto que desarrolla CESC desde mediados de 2004, con el apoyo de la Fundación Open Society Institute. Los objetivos del Proyecto, son fortalecer las capacidades de quienes diseñan y ejecutan programas de seguridad ciudadana en diversos países de América Latina, así como también, realizar investigación que aumente el nivel de conocimientos acerca de las intervenciones que se realizan en los barrios más problemáticos en los que se focalizan los programas preventivos. El Proyecto cuenta con un portal web [www.comunidadyprevencion.org](http://www.comunidadyprevencion.org) donde los interesados pueden recabar mayores informaciones.

Hasta la fecha se han implementado cuatro versiones del diplomado, en las que han participado un total de 210 profesionales (80 durante el 2007, 34 durante el 2008, 46 durante el 2009 y 50 durante el 2010) provenientes de diversas instituciones y países de América Latina.

Esta quinta versión 2011 ha sido actualizada en su bibliografía y adecuado los contenidos y carga horaria según los nuevos requerimientos en materia de prevención local del delito, poniéndose mayor énfasis en los sistemas de evaluación.

Los interesados deben inscribirse enviando una copia escaneada de su documento de identidad o pasaporte y una ficha con sus datos (descargable en formato Excel desde el ícono del diplomado ubicado en la página web [www.comunidadyprevencion.org](http://www.comunidadyprevencion.org)). Luego, serán contactados por CESC para proceder a cancelar el Diplomado, por el valor de CH\$300.000 para estudiantes chilenos y US\$ 600 para estudiantes extranjeros.

### **Propósito**

Se espera que al término del Diplomado sus participantes sean capaces de nivelar sus competencias para interpretar información estadística pertinente a un determinado territorio o intervención, utilizándolas en la construcción de diagnósticos y formulación de políticas e intervenciones a nivel local, así como también para aplicar conceptos y herramientas prácticas para emprender acciones en conjunto con la comunidad, tendientes a mejorar la gestión de la seguridad local, y para formular estrategias de evaluación a nivel de proyectos específicos de prevención social y/o comunitaria del delito y la violencia.

### **Público objetivo**

- Personas que se desempeñen como investigadores o que actúan en la gestión de proyectos de prevención del delito y la violencia a nivel local
- Personas que se encuentren insertos en áreas de trabajo de gobiernos municipales, gobiernos nacionales o estatales, ONG y centros de investigación.

### **Organización y metodología del Diploma**

El programa académico está organizado en tres módulos de contenidos, donde cada uno incluye 8 sesiones desarrolladas en 5 semanas consecutivas para los módulos 1 y 2, y 8 semanas consecutivas para el módulo 3. Su duración total es de 252 horas cronológicas, las cuales se distribuyen en 68 horas para los módulos 1 y 2, 98 horas para el módulo 3 y 24 horas para la elaboración de un trabajo final.

Así en un total de 18 semanas se desarrolla a razón de 1 ó 2 sesiones por semana más los tiempos necesarios para evaluaciones.

El Diplomado es a distancia vía e-learning y se trabaja con la plataforma WEB CT de la Universidad. Esta herramienta tecnológica permite disponer los contenidos de cada sesión según se avanza en el programa y se cumple con las exigencias académicas;

adicionalmente, la plataforma incluye entre sus herramientas un Foro de discusión, correo electrónico, evaluaciones en línea y herramientas de seguimiento al comportamiento académico de cada alumno (ingresos a la plataforma, lecturas, participación en el foro, evaluaciones realizadas y su resultado).

El grupo total de los matriculados se divide en subgrupos de 20 alumnos cada uno, estos subgrupos cuentan con un tutor que reúne las condiciones de profesional titulado con estudios y/o experiencia de trabajo en el tema del Diplomado. Estos tutores interactúan permanentemente con los alumnos aclarando dudas, profundizando en las materias, revisando evaluaciones y promoviendo la participación de todos.

### Contenidos y cronograma

Módulo 1: Medición Del Delito Y La Violencia En América Latina: Interpretación De Datos Estadísticos Al Servicio De La Intervención			
Objetivo específico: Interpretar pertinentemente las diferentes fuentes y metodologías de medición de la delincuencia, utilizándolas para la construcción de diagnósticos y formulación de políticas e intervenciones a nivel local.			
Profesor (es) responsable (s)*: Jorge Araya			
Semanas	Fecha	Contenidos	Bibliografía mínima
1	27 junio a 1 julio	Sesión 1: Conceptos básicos para la medición del delito Sesión 2: Tipo de fenómeno a medir	Krug, E., Dahlberg, L., Mercy, J., Zwi, A., Lozano, R. (2003). <b>“Informe mundial sobre la violencia y la salud”</b> . Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud. Recuperar de <a href="http://www.paho.org/Spanish/AM/PUB/Violencia_2003.htm">http://www.paho.org/Spanish/AM/PUB/Violencia_2003.htm</a> (Anexo2.1 pdf).
2	4 al 8 julio	Sesión 3: Tipos de datos institucionales y fuentes de información para medir el delito y el estado de la violencia Sesión 4: Presentación y análisis de la información	Nota Técnica 2, <b>“¿Cómo se mide la violencia?”</b> . Banco Interamericano de Desarrollo, División de Desarrollo Social, Departamento de Desarrollo Sostenible.
3	11 al 15 julio	Sesión 5: Encuesta de victimización	<b>Sozzo, M. (2003)</b> “¿Contando el delito? Análisis crítico y comparativo de las encuestas de victimización en Argentina”. Recuperar de : <a href="http://www.cartapacio.edu.ar/ojs/index.php/ctp/issue/view/44">http://www.cartapacio.edu.ar/ojs/index.php/ctp/issue/view/44</a>

4	18 al 22 julio	<p>Sesión 6: Uso de la información en iniciativas de prevención y control del delito y la violencia</p> <p>Sesión 7: Diseño de políticas de control del delito a través de sistemas georreferenciados</p>	<p>Arraigada. I., Godoy, L. (1999) <b>“Seguridad ciudadana y violencia en América Latina: diagnóstico y políticas de los años noventa”</b>. Recuperar de : <a href="http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/7/4657/P4657.xml&amp;xsl=/dds/tpl/p9f.xsl&amp;base=/tpl/top-bottom.xslt">http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/7/4657/P4657.xml&amp;xsl=/dds/tpl/p9f.xsl&amp;base=/tpl/top-bottom.xslt</a></p> <p>Beato, C. (2005). <b>“Producción y uso de Informaciones y Diagnósticos en Seguridad Urbana”</b>. Banco Mundial, Washington D.C. (Leer desde la página 20 a la 59).</p>
5	25 al 29 julio	<p>Sesión 8: El diagnóstico y el proceso de definición de políticas públicas</p>	<p>Nieto, L. (2003). <b>“El estado del arte de la seguridad urbana”</b>. <i>Revista Circunstancia</i>, Nº 2. Recuperar de: <a href="http://www.ortegaygasset.edu/circunstancia/numero2/art6.htm">www.ortegaygasset.edu/circunstancia/numero2/art6.htm</a></p>

- Profesor responsable se considera a la o las personas encargadas de elaborar los contenidos de cada sesión.

<b>Módulo 2: Coproducción De La Seguridad A Nivel Local: Asociaciones Y Coaliciones</b>			
<p>Objetivo específico: Aplicar conceptos y herramientas prácticas para emprender acciones tendientes al fortalecimiento del tejido social de la comunidad, con el fin de que ella esté en condiciones de gestionar niveles aceptables de seguridad y convivencia ciudadana.</p>			
<p>Profesor (es) responsable (s)*: Ana María de la Jara y Gloria Cruz</p>			
Semanas	Fecha	Contenidos	Bibliografía mínima
1	1 al 5 agosto	<p>Sesión 1: Seguridad en el territorio: un enfoque de trabajo comunitario</p> <p>Sesión 2: Éticas y valores del trabajador comunitario</p>	<p>Petrella, L., Vanderschueren F. (2003). <b>“Ciudad y Violencia”</b>. En Balbo, M., Jordan, R., Simioni, D. <i>“La ciudad inclusiva”</i> (pp.215-235). Santiago de Chile, CEPAL.</p> <p><b>“Entrevista a Richard Sennett”</b>. Carolina del Olmo. Disponible en: <a href="http://www.ddooss.org/articulos/entrevistas/R_Sennett.htm">http://www.ddooss.org/articulos/entrevistas/R_Sennett.htm</a></p>
2	8 al 12 agosto	<p>Sesión 3: Diagnóstico psicosocial del territorio: fuentes y metodologías para la intervención a nivel local en materia de seguridad</p>	<p>Garcés, Mario. <b>“Guía Metodológica Recreando el Pasado”</b>. Capítulo II (pp.15-22) y III (pp. 23-33).</p>

3	15 a 19 agosto	Sesión 4: Diagnóstico psicosocial del territorio: violencia, temor, inseguridad y recursos para la intervención a nivel local en materia de seguridad	Kliksberg, Bernardo. (2000) <b>“Capital social y cultura, claves olvidadas del desarrollo”</b> .Capítulo 4. El capital social en acción: experiencias latinoamericanas (pp. 21 - 34). Documento de Divulgación 7. Banco Interamericano de Desarrollo. Instituto para la Integración de América Latina y el Caribe. Argentina.
4	22 a 26 agosto	Sesión 5: Construyendo confianzas en el territorio Sesión 6: Herramientas conceptuales para la formulación de planes de acción para la coproducción de seguridad a nivel local	Dammert, L. (2003). <b>“Participación comunitaria en prevención del delito en América Latina. ¿De qué participación hablamos?”</b> . Centro de Estudios del Desarrollo. Santiago, Chile.  Tocornal, X., ¿Cuál es el papel de la Comunidad en la Prevención del delito? <b>Boletín Más Comunidad Más Prevención</b> , Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana, INAP, Universidad de Chile. Nº 1, octubre 2004.  Concha-Eastman, Alberto y Guerrero, Rodrigo (1999). <b>“Vigilancia epidemiológica para la prevención y el control de la violencia en las ciudades”</b> . Rev. Panam. Salud Pública, Abr./Mayo vol.5, no.4-5, p.322-331. Disponible en: <a href="http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1020-49891999000400023&amp;lng=en&amp;nrm=iso">http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1020-49891999000400023&amp;lng=en&amp;nrm=iso</a>
5	29 agosto al 2 septiembre	Sesión 7: Herramientas conceptuales y prácticas para el desarrollo de estrategias participativas de prevención del delito a nivel local  Sesión 8: Herramientas conceptuales y prácticas para el desarrollo de estrategias de mejoramiento urbano	Raima, Roque., Romero, Alexis., Del Nogal, José. (2002). <b>“Control social: nuevas realidades, nuevos enfoques”</b> . Espacio Abierto, octubre-diciembre, año/vol.11, número 004, Asociación Venezolana de Sociología, Maracaibo, Venezuela, pp. 665-680.  Jacobs, Jane. (1973) Extractos del libro <b>“Muerte y vida de las grandes ciudades”</b> 2. Edición 1973 (1. ed. 1967), Ediciones Península, Madrid. Título original <i>Jacobs, Jane</i> (1961). <b>The Death and Life of Great American Cities</b> . (Edición original publicada por Random House, Inc., Nueva York. Disponible en <a href="http://habitat.aq.upm.es/boletin/n7/ajjac.html">http://habitat.aq.upm.es/boletin/n7/ajjac.html</a>  Rau, M. (2005). <b>“Experiencia de prevención en terreno: Villa El Caleuche: Prevención a través del diseño ambiental”</b> . Universidad de Chile, Instituto de Asuntos Públicos, <i>Boletín + Comunidad + Prevención</i> , Nº 3, 7-16.

Módulo 3: Sistemas y Metodologías para La Evaluación De Proyectos De Prevención Social Y/O Comunitaria Del Delito Y La Violencia

Objetivo específico: Proponer lineamientos de evaluación para proyectos específicos de prevención social y/o comunitaria del delito y la violencia, por medio del reconocimiento de los principales componentes de un diseño de evaluación, los modelos que están en la base de su construcción y el análisis de experiencias en la región.

Profesor (es) responsable (s)\*: Mauricio Olavarría y Paula Medina

Semanas	Fecha	Contenidos	Bibliografía mínima
1	5 al 9 septiembre	Sesión 1: Fundamentos y métodos de la evaluación de proyectos de prevención del delito y la violencia	Tocornal, X., Viano, C., Zuloaga, L. (2005). <b>“Los qué, cómo y cuándo de la evaluación: recomendaciones para el diseño de evaluaciones de proyecto de prevención comunitaria del delito”</b> , en <i>Boletín +Comunidad +Prevención</i> . Santiago, Chile: CESC, Octubre 2005. Disponible en <a href="http://www.comunidadyprevencion.org">www.comunidadyprevencion.org</a>
2	12 al 16 septiembre	Sesión 2: Preparación para la evaluación de un proyecto de prevención del delito y la violencia	<b>“Metodología para la elaboración de matriz de marco lógico”</b> . División de Control de Gestión, DIPRES, 2004.  <b>“Metodología del marco Lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas”</b> . Ortegón, Edgar; Pacheco, Juan Francisco; Prieto, Adriana. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES). Santiago de Chile. 2005. Páginas 93 a la 117.
3	19 al 23 septiembre	Sesión 3: Fundamentos, objetivos y métodos de la evaluación ex antes	Contreras, Eduardo (2004). Evaluación social de inversiones públicas: enfoques alternativos y su aplicabilidad para Latinoamérica. CEPAL, Serie Manuales, N° 37. Santiago de Chile. Para el tema de <b>Análisis Costo Beneficio</b> , ver específicamente páginas de la 27 a la 38.
4	26 al 30 septiembre	Sesión 4: Análisis de casos de evaluación ex antes de proyectos de prevención del delito y la violencia	

5	3 al 7 octubre	Sesión 5: Fundamentos, objetivos y métodos de la evaluación intermedia	CEPAL, División de Desarrollo Social, SIFEM: SISTEMA INTEGRADO DE FORMULACION, EVALUACIÓN Y MONITOREO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES. Disponible en: <a href="http://www.eclac.cl/dds/sifem/index.asp">www.eclac.cl/dds/sifem/index.asp</a>
6	10 al 14 octubre	Sesión 6: Análisis de casos de evaluación intermedia de proyectos de prevención del delito y la violencia	
7	17 al 21 octubre	Sesión 7: Fundamentos, objetivos y métodos de la evaluación ex post	Baker, Judy L. (2000). Evaluación del impacto de los proyectos de desarrollo en la pobreza. Manual para profesionales. Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/BANCO MUNDIAL. Washington, D.C. En especial revisar el apartado conceptual de la página 1 a la 79.
8	24 al 28 octubre	Sesión 8: Análisis de casos de evaluación ex post de proyectos de prevención del delito y la violencia	



## SISTEMA DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN

El carácter de Diploma a distancia obliga a un seguimiento y evaluación permanente que permita cotejar el trabajo de los alumnos en la plataforma de aprendizaje, para ello se contempla:

- a) Evaluación acumulativa: 1 evaluación de conocimientos adquiridos al final de cada sesión, con preguntas cerradas y revisión automática, todo en línea.
- b) Evaluación sumativa: 1 evaluación de conocimientos y análisis al finalizar cada Módulo, a través de una prueba de desarrollo que se envía intranet (correo electrónico de la plataforma) y es revisada por los tutores.
- c) Trabajo final: 1 trabajo final de conocimientos y análisis a presentar a los tutores para su revisión.

Cada módulo obtiene una nota final, ponderando las evaluaciones acumulativas en un 30% más la evaluación sumativa en un 70%.

La nota final del Diploma se obtiene a través del promedio de los 3 módulos ponderado en un 75% y el trabajo final en un 25%.

## CUERPO DOCENTE

En la preparación de los textos de las 24 sesiones agrupadas en 3 Módulos temáticos participaron:

**Módulo 1:** Medición Del Delito Y La Violencia En América Latina: Interpretación De Datos Estadísticos Al Servicio De La Intervención

- **Jorge Araya:** Magister en Gestión Pública de la U. Complutense de Madrid, Ex Director de la División de Seguridad Pública del Ministerio del Interior y actualmente se desempeña como Investigador del Área de Prevención del Delito del Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile.

**Módulo 2:** Coproducción De La Seguridad A Nivel Local: Asociaciones Y Coaliciones

- **Gloria Josefina Cruz Domínguez:** Trabajadora Social, Pontificia Universidad Católica de Chile

- **Ana María de la Jara Goyeneche:** Trabajadora Social, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomada en Derechos Humanos en el Instituto Interamericano de Derechos Humanos, San José, Costa Rica.

Han coordinado diversos programas sobre temas culturales y convivencia social que desarrolla la ONG Cordillera. Han formado y coordinado dos proyectos del SERVIU “Vida en Comunidad” y el “Plan de habilitación social para la Villa Casa nueva, Vida nueva” y en seguridad Ciudadana, fueron encargadas de formar el Proyecto “Movilización comunitaria Población José María Caro sectores E y F”, de la División de Seguridad Ciudadana, Ministerio del Interior.

### **Módulo 3:** Introducción A La Evaluación De Proyectos De Prevención Social Y/O Comunitaria Del Delito Y La Violencia

- **Paula Carolina Medina González:** Psicóloga, Universidad de Chile. Postítulo en Justicia, Derecho y Políticas Públicas para la Infancia y Adolescencia, Universidad Diego Portales. Postítulo en Terapia Familiar, Instituto de Terapia Familiar Sistémica, Viña del Mar. Postgrado Magíster en Criminología, Universidad Central de Chile.
- **Mauricio Olavarría Gambi:** Doctor en Políticas Públicas, School of Public Affairs, University of Maryland at College Park. Magister en Estudios Internacionales, Universidad de Chile. Licenciado en Ciencias del Desarrollo (Mención Ciencia Política), ILADES. Bachiller en Administración Pública, Universidad de Chile. Administrador Público, Universidad de Chile.
- **Jorge Araya Moya** (a cargo de la actualización de contenidos)