Instituto de Asuntos Públicos
Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana
Universidad de Chile

DIPLOMA DE EXTENSIÓN

Supervisión y Rendición de Cuentas en la Policía

Sexta versión | julio a noviembre

Presentación

El logro de la consolidación de los sistemas democráticos en Latinoamérica ha dado paso a nuevos desafíos referidos al perfeccionamiento de las instituciones del Estado. Las reformas a las instituciones o políticas públicas de alto impacto en la población se suceden en diversos países Latinoamericanos con el propósito central de dar respuesta a nuevas problemáticas sociales o producir mejoras sustantivas en la calidad de la gestión pública.

En el contexto señalado y, habida cuenta de la importancia que el tema de la seguridad pública representa para la población, las instituciones del sistema de justicia criminal: Poder Judicial, Ministerio Público, sistema penitenciario y cuerpos policiales; experimentan el desafío de modernizar las instituciones y hacer que éstas se vean cada vez más vinculadas a las inquietudes ciudadanas. Buena parte de este objetivo debe lograrse a través de sistemas de seguimiento y evaluación de la gestión, los cuales han de desarrollarse de cara a los ciudadanos.

El concepto de Accountability resume la idea de un proceso de evaluación que debe realizarse para “dar cuenta”, validando el trabajo o logros obtenidos con la sociedad, pero también, constatando deficiencias que deben ser conocidas por distintos actores sociales, posibilitando un proceso de diálogo que enriquece la gestión y legitima a la policía.

La primera versión del año 2010 denominada Accountability policial nos deja la certeza del alto interés que suscita el tema en Latinoamérica y El Caribe con un total de 89 participantes de 8 países de la región. La experiencia adquirida nos ha permitido perfeccionar la participación de las y los estudiantes, los contenidos y evaluaciones de cara al 2020.

El Diploma de Supervisión y Rendición de cuentas en la Policía que se presenta, responde a las necesidades actuales de directivos o funcionarios ligados al trabajo de seguridad ciudadana desde una función pública, y, por supuesto, a los oficiales o suboficiales de diversos tipos de cuerpos policiales que requieren de herramientas para el proceso de fortalecimiento de sus instituciones

Objetivos

El Diploma espera internalizar en los participantes la importancia de la supervisión y rendición de cuentas en las policías, proporcionando fundamentos académicos, referencias a experiencias concretas, además de un conocimiento detallado de las instancias y herramientas utilizadas para llevar a cabo procesos de accountability policial.

Destinatarios

Todos aquellos funcionarios de las administraciones centrales, estaduales o locales de gobierno que trabajan en temas vinculados a seguridad ciudadana, oficiales y suboficiales de policía que requieren profundizar en temas de gestión de sus instituciones, profesionales interesados en la evaluación de políticas e instituciones públicas.

Metodología

El programa académico está organizado en cuatro módulos de contenido, desarrollados en una o dos sesiones por semana, con una duración total de 224 horas cronológicas, las cuales se distribuyen en: •

- **Módulo 1:** 5 Sesiones equivalentes a 14 horas semanales (duración total: 4 semanas)
- **Módulo 2:** 6 Sesiones equivalentes a 14 horas semanales (duración total: 5 semanas)
- **Módulo 3:** 6 Sesiones equivalentes a 14 horas semanales (duración total: 4 semanas)
- **Módulo 4:** 2 Sesiones equivalentes a 14 horas semanales (duración total: 2 semanas)
- **Trabajo Final:** 14 horas distribuidas en 2 semanas

Así en un total de 17 semanas se desarrolla a razón de 2 sesiones por semana. A esto se le debe sumar los tiempos necesarios para desarrollar la semana de inducción de la plataforma y las dos semanas para la revisión del trabajo final por parte de los tutores.

Duración total del Diploma: 21 semanas (5 meses).

El Diploma consta de cuatro Módulos temáticos. El módulo I contempla 5 sesiones; el módulo II, 6 sesiones; el módulo III, 6 sesiones; y el módulo IV, 2 sesiones, lo que suma un total de 19 sesiones. Se imparte desde el mes de julio de 2020 hasta noviembre de 2020 a través de la plataforma Web BlackBoard. Antes del comienzo de las sesiones se realizará una semana de apresto (13 al 17 de julio) que tendrá como propósito el conocimiento de la plataforma.

Cada módulo contará con dos instancias de formación complementaria que el/la estudiante tendrá la obligación de cumplir. Al final de los módulos se desarrollará una clase online con un/a profesor/a invitado/a que a través de estudios de casos aportará a la temática desde la experiencia empírica (experiencia que puede ser preguntada en las pruebas finales). La segunda instancia de carácter obligatorio es la participación en un Foro a mitad de cada módulo donde los/las estudiantes podrán debatir temas asociados con el/la profesor/a.

Las y los estudiantes contarán con un tutor que reúne las condiciones de profesional titulado con estudios y experiencia de trabajo en el tema del Diploma. El tutor interactúa permanentemente con las y los estudiantes aclarando dudas, profundizando en las materias, revisando evaluaciones y promoviendo la participación de todos.

Plataformas y herramientas tecnológicas aplicadas

La modalidad e-learning del Diploma es facilitada por dos plataformas virtuales complementarias. Ambas son actualmente utilizadas por el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana en los diplomas a distancia, corroborando su eficiencia:

- **Plataforma Blackboard Learn** gestionada por la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. Esta herramienta tecnológica permite disponer los contenidos de cada sesión según se avanza en el programa y se cumple con las exigencias académicas; adicionalmente, la plataforma incluye entre sus herramientas un Foro de discusión, correo electrónico, evaluaciones en línea y herramientas de seguimiento al comportamiento académico de cada estudiante.
- **Sistema de videoconferencia Webex.** Sistema de videoconferencia web de la empresa Cisco Systems, que permite conectarse y participar en conferencias o exposiciones a través de internet[1]. Uno de sus principales usos es la formación a distancia porque es un sistema de gestión del aprendizaje que permite generar aulas virtuales. Esta herramienta permite que al final de los módulos se desarrolle una clase online de 1 hora y 30 minutos con un profesor invitado que a través de estudios de casos aportará a la temática desde la experiencia empírica (de carácter obligatoria).

Sistema de tutoría

El grupo total de matriculados se dividirá en subgrupos (máximo de 15 alumnos cada uno), estos subgrupos cuentan con un/a tutor/a que reúne las condiciones de profesional titulado con estudios y/o experiencia de trabajo en el tema del Diploma. Los/as tutores/as interactúan permanentemente con los/as alumnos/as aclarando dudas, profundizando en las materias, revisando evaluaciones y promoviendo la participación de todos.

Sistema de evaluación y requisitos de certificación

El carácter de Diploma a distancia obliga a un seguimiento y evaluación permanente que permita cotejar el trabajo de los/as estudiantes en la plataforma de aprendizaje. Para ello se contempla:

- **El/la tutor/a** visualiza en la plataforma el comportamiento de los/as estudiantes, esto le permite registrar los ingresos a la plataforma y las actividades.
- **Controles:** al final de cada sesión el/la estudiante debe desarrollar un control que consta de preguntas cerradas y revisión automática, todo en línea.

1 WEBEX es compatible con Windows, Mac, Linux y Unix.

- **Pruebas:** 1 evaluación de conocimientos y análisis al final de cada Módulo, a través de prueba de desarrollo que se envía vía correo electrónico de la plataforma y es revisada por los/las tutores/as.
- **Foros:** En la mitad del Módulo se realizará un foro encabezado por el/la tutor/a y que será obligatorio. Se sumarán puntos por la participación que serán incluidos en la nota final.
- **Trabajo Final:** El trabajo final incorpora los informes de avances y las mejoras indicadas por el/la tutor/a. Se realiza al finalizar el Diploma en base a una pauta para realizar el trabajo junto con una guía que indica los criterios considerados para la corrección.

Cada módulo obtiene una nota final, ponderando los controles en un 30% más la Prueba de cada módulo en un 70%. La nota final del Diploma se obtiene a través del promedio de los 4 módulos ponderado en un 75% y el trabajo final en un 25%.

La escala de notas o calificaciones a usar en todas las evaluaciones será de 1 a 10 en el entendido que es una escala de uso más común en Latinoamérica y fácil de entender. En esta escala la nota mínima de aprobación será un 6.

Entrega de Notas

Controles: Los controles se corrigen automáticamente a través de la plataforma. Al finalizarlo se entrega el puntaje obtenido. Las respuestas correctas no se entregan automáticamente. Al finalizar cada módulo los tutores enviarán las respuestas correctas de los controles a los/las estudiantes.

Pruebas: Las pruebas son corregidas por tutores en los plazos estipulados en el calendario programático del diploma. Las pruebas son devueltas a los/las estudiantes con la nota correspondiente, los puntajes obtenidos en cada pregunta y las respuestas correctas.

Trabajo Final: El trabajo final se realiza al finalizar los módulos en los plazos estipulados en el calendario programático del diploma. Los tutores envían una pauta para realizar el trabajo junto con una guía que indica los criterios considerados para la corrección. La nota final del trabajo se envía en los plazos estipulados junto con un documento de retroalimentación que indica los puntajes de cada pregunta, comentario y nota final obtenida.

Reglamento sobre usos de recursos de información

La normativa de la universidad indica que se aplicarán sanciones a quienes cometan plagio o citen inadecuadamente las fuentes de información utilizadas en los informes o el trabajo final. Mayor información se puede encontrar en http://bibliotecas.uchile.cl/tutorial/

Es importante considerar esta normativa pues quienes no la respeten serán automáticamente suspendidos del diploma, su situación será revisada por la coordinación académica y quedarán sujetos a la reprobación total del curso.

Evaluación diploma

En todos los programas académicos realizados por el Centro de Estudios de Seguridad Ciudadana del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile se contempla una evaluación que realizan los propios estudiantes sobre los contenidos, la implementación y tutores de los Diplomas. Esta información es analizada por la coordinación académica y comunicada a cada uno de los actores que han tomado parte en la organización y desarrollo de este programa. A partir de estos antecedentes se asume el compromiso de mejora permanente de los programas académicos. Para esto resulta fundamental que los/las estudiantes contesten una evaluación que es enviada por los tutores. El envío de esta evaluación se realiza al finalizar cada módulo y se debe enviar de vuelta a la coordinación del diploma.

Malla de contenidos

Módulo 1: Conceptos de Accountability	
Objetivo específico: Conocer los conceptos, dimensiones y contexto que definen y hacen necesario el accountability en las instituciones policiales	
Contenidos	Profesor(es) responsable(s):
Sesión 1: Accountability Policial, relevancia y conceptos básicos	Hugo Frühling Jorge Araya Alejandra Mohor Fernando Martinez Ximena Tocornal
Sesión 2: Fundamentos del accountability policial	
Sesión 3: Accountability y corrupción policial	
Sesión 4: Uso indebido de la fuerza	
Sesión 5: Clasificación de sistema de accountability	

Módulo 2: Instancias y mecanismos de Control Interno	
Objetivo específico: Conocer y analizar las instancias, criterios y procedimientos a desarrollar al interior de las instituciones policiales para desarrollar procesos de accountability	
Contenidos	Profesor(es) responsable(s):
Sesión 1: Características del control interno de la policía: fines y modelos de gestión	Patricio Tudela
Sesión 2: Supervisión y actuaciones indebidas	
Sesión 3: Auditorías internas y control de gestión	
Sesión 4: Control interno: selección formación policial	
Sesión 5: Detección temprana, reducción de riesgos de mala conducta Policial	
Sesión 6: Cultura policial y control interno	

Módulo 3: Controles externos de la policía	
Objetivo específico: Conocer y saber aprovechar las instancias de control externo a la policía que juegan un rol fundamental en la legitimación del trabajo policial	
Contenidos	Profesor(es) responsable(s):
Sesión 1: Generalidades sobre los controles externos	Edgar Mohar
Sesión 2: Controles ejecutivos	
Sesión 3: Controles legislativos	
Sesión 4: Controles judiciales	
Sesión 5: Controles por organismos independientes	
Sesión 6: Controles desde la sociedad civil	

Módulo 4: Técnicas de diagnóstico	
Objetivo específico: Conocer y aplicar metodologías y técnicas cualitativas y cuantitativas para la investigación y medición en los procesos de accountability policial	
Contenidos	Profesor(es) responsable(s):
Sesión 1: Técnicas de diagnóstico: Técnicas cualitativas	Jorge Araya Andreas Hein
Sesión 2: Técnicas de diagnóstico: Técnicas cuantitativas	

Profesores - Preparación de Contenidos

Hugo Frühling: Abogado U. de Chile LI. M., S.J.D. Universidad de Harvard. Director del Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile.

Alejandra Mohor: Magister en Ciencia Política de la Universidad de Chile. Licenciada en Sociología U. de Chile. Se ha desempeñado como investigadora en temas reforma policial y policía comunitaria, prevención del delito y la violencia y gestión local de la prevención. También ha sido consultora para el Banco Interamericano de Desarrollo y docente en programas de formación.

Ximena Tocornal: Psicóloga y Doctora en psicología social de la U. de Loughborough Inglaterra. Directora de Escuela de Post grados del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile

Fernando Martínez: Abogado U. de Chile. Investigador del Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana del Instituto de Asuntos Públicos de la U. de Chile.

Jorge Araya: Magister en Gestión Pública de la U. Complutense de Madrid, investigador del Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana del Instituto de Asuntos Públicos de la U. de Chile.

Patricio Tudela: Antropólogo U. de Chile, Doctor en Antropología U. de Bonn, Alemania. Director Área de Proyectos Fundación Paz Ciudadana.

Edgar Mohar: Ingeniero, ex Director de Seguridad Ciudadana del Estado de Querétaro, México. Investigador de Insyde Ideas, México.

Andreas Hein: Psicólogo, Master en sociología U. Católica de Chile, ex Jefe de la Unidad de Prevención de la División de Seguridad Pública del Ministerio del Interior, Chile.

Jorge Araya: Magister en Gestión Pública de la U. Complutense de Madrid, investigador del Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana del Instituto de Asuntos Públicos de la U. de Chile.

Autorías Contenido

MÓDULO I: Conceptos de Accountability; por Hugo Frühling, Jorge Araya, Alejandra Mohor, Fernando Martínez y Ximena Tocornal

MÓDULO II: Instancias y mecanismos de Control Interno; por Patricio Tudela

MÓDULO III: Controles externos de la policía; por Edgar Mohar

MÓDULO IV: Técnicas de diagnóstico; por Jorge Araya y Andreas Hein